

令和7年度 椿保育園御門台 苦情HP掲載

【苦情1件】

園児間のトラブル及び保育園の報告体制

■申請日 令和8年2月28日

■苦情内容

園内で園児同士のトラブルが発生し、顔を引っ掻かれる事案について、保護者よりご意見をいただきました。あわせて、事故後の報告や連絡体制についてもご指摘をいただきました。

■解決・改善

- 再度、爪のチェックを周知しました。
- 見守り体制や職員配置を見直し、危険予測や情報共有を強化します。
- 事故発生時の報告・連絡ルールを明確化し、迅速かつ丁寧な対応につとめます。
- 保護者への丁寧な説明及び継続的なフォロー体制の強化につとめます。

今後も安全管理の徹底と職員間の連携強化に努め、安心してお子様をお預けいただける環境作りに取り組んでまいります。